

2016

**GÜVENLİK**

**EĞİTİMİ PROGRAMI**

*Eğitim stratejimiz; Bilgilendirme, Beceri  
Kazandırma, Coşku ve Heyecan  
Uyandırma, Vizyon Geliştirme ve bunlara  
koşut olarak katılımcıların tutum ve  
davranışlarında değişiklikler yaratmaktır.*

**HALİM ALTINIŞIK**  
**GÜVENLİK – İNSAN İLİŞKİLERİ - YÜZ**  
**OKUMA – BEDEN DİLİ UZMANI**



# GÜVENLİK EĞİTİM PROGRAMI

## A. Programın Amaç ve Gerekliliği

Güvenlik, çağımızda genel olarak sorunlar yaşanmadan önce değil, kazalar ve kayıplar yaşandıktan sonra gereksinim duyulan bir konu olmuştur. Tesislerde sabotaj olayının meydana gelmesi durumunda eylemi kimin ve kimlerin yaptığının tespiti ve yakalanabilmesi için yapılacak araştırmalarda önemli bazı konulara ağırlık verilmesi ve dikkat edilmesi gerekmektedir. Sabotajların ülke güvenliği bakımından büyük önem taşıdığı, sabotajcıların ve teröristlerin mevcut teknolojik gelişmelerden yararlanarak olanakları ölçüsünde teknik cihazları kullandıkları unutulmamalıdır. Güvenlik birimlerinin sabotaj konusunda gerçekten yetişmiş uzmanlara sahip olmaları gerektiği ve bu konunun yaşamsal önem taşıdığı bilinmelidir.

Söz konusu eğitim ile oluşumların gereksinimlerine yüksek nitelikli çözümler oluşturmak hedeflenmektedir. Güvenlik kadrosuna yeni ufuklar sunmak ve alanlarındaki bilgilerini bir üst seviyeye çıkarmak ya da pekiştirmek gerektiği yolundan hareketle eğitim programları tasarlanmıştır.

Söz konusu eğitimler güvenlik personelin kişisel hedeflerine ulaşmasında bir yol haritası sunacaktır. Personele sunulacak yöntemler, daha az hata, daha az bedel ve daha az zaman ile kişisel hedeflerine daha verimli ulaşmalarını sağlayacaktır.

Eğitim önce yönetim gözüyle olması gereken profesyonel davranış biçimini yönetsel nedenleriyle birlikte gösterecektir. Daha sonra çözümlerine ancak profesyonel bir tavırla yaklaşılacak olan mesleki yetkinlik sorunları tek tek ele alınarak, nasıl güvenlik ve koruma sağlanması gerektiği ve geliştirilecek davranış biçimleri tartışılacaktır.

Güvenlik Personeli, insanın kendisiyle iletişimi çerçevesinde içsel konuşma, tutarlılık, bilişsel çelişki ve bilişsel çelişkiyi çözümlene yolları; kişilerarası iletişim bağlamında ise kişinin algıları, duygu ve düşünceleri, kültürü, çevresel uyarıları, iş ortamı, yaşam doyumu, çalışma doyumu, iç huzuru ve deneyimleri konusunda bilgilendirilmeye çalışılacaktır.

## B. Programın Hedef Kitlesi

Güvenlik alanında faaliyet gösteren çeşitli oluşumlar bünyesinde görev yapan personel programın hedef kitesini oluşturmaktadır.

## C. Programın Konuları

Güvenlik hizmetlerindeki görevli personelin ilgili konulardaki eksiklikleri verilecek eğitimlerle giderilebilecektir.

Bu noktadan hareketle,

- Tüm personelin bilgi, beceri, yetenek düzeyini artırmak,
- Personelin moralini yükseltmek,
- Çalışma kalitesini ve verimliliğini artırmak,
- Personelin istenmeyen davranışlarını azaltmak,
- İş tatminini yükseltmek,
- Yeni sorumluluklar alma korkusunu gidermek

amacıyla personele verilecek eğitimler planlanmış ve aşağıda yer alan ana başlık ve alt başlıklar altında sıralanmıştır.

1. Yüz Okuma Yöntemiyle Karakter Analizi
2. Karşınızdaki Kişinin Gerçek Düşüncelerini Okuma
3. Acil Durumlarda Davranış Şekilleri
4. Kalabalık Yönetimi ve Kitleler Psikolojisi
5. Şüpheli, Suçlu ve Teröristleri Sorgulama Teknikleri ve İkna Taktikleri
6. Sorgu-Mülakatlarda Yüz ve Beden İşaretlerinin Analizi
7. Suç Olgusu, Suçlu ve Terörist Profili
8. Panik Yönetimi ve Panik Anında Karar Verme Becerileri
9. Yalan Söyleme İşaretleri
10. Mikro Yüz İfadeleri



## 1. Yüz Okuma Yöntemiyle karakter Analizi

İnsan kompleks bir varlıktır. Duygu, düşünce ve davranış üçlemesi içinde anlaşılması, tanımlanması ve öngörülmesi zor bir varlıktır. Ancak tüm bunlara rağmen insanların yüz özelliklerinden yola çıkarak olası düşünce ve davranış şekilleri ilgili ipuçları elde edebiliriz. Özellikle suç işlemeye eğilimli kişileri yüzünden tanıyabiliriz. Bunu söz konusu eğitim sayesinde sağlayabiliriz.

1. Yüz Okuma(Fizyognomi ve Frenoloji) Kavramı
2. Yüz Okuma Ahlakı
3. Yüz Yapısı ve Çeşitleri
4. Baş ve Saç Çeşitleri
5. Alın-Kaş-Burun-Göz Çeşitleri ve Karakter Özellikleri
6. Yanak-Kulak-Dudak-Ağız-Çene Çeşitleri ve Simgeledikleri
7. Yüzdeki Çizgi, Ben ve Gamzelerin Anlattıkları
8. Yüz Yapısına Göre Teşhis Koyma



## 2. Karşınızdaki Kişinin Gerçek Düşüncelerini Okuma

- ✓ Düşünce Okuma Nedir?
- ✓ Düşünce Okumada Başarı
- ✓ Düşünce Okumanın Yararları
- ✓ Düşünce Okumanın Temel Unsurları
- ✓ Düşünce Okuma Teknikleri
- ✓ Düşünce Okumada Beden Dili

- ✓ Düşünce Okumada Psikoloji
- ✓ Düşünce Okumada Anahtar Unsurlar

### 3. Acil Durumlarda Davranış Şekilleri

- ❖ Davranış Nedir?
- ❖ Davranış Biçimlerimiz
- ❖ Güvenli Davranış
- ❖ Güvenli Davranan Kişinin Beden Dilinin İfadesi
- ❖ İş Hayatında Güvenli Davranışın Etkisi
- ❖ Sorumlu Davranış
- ❖ Soğukkanlı Olmak

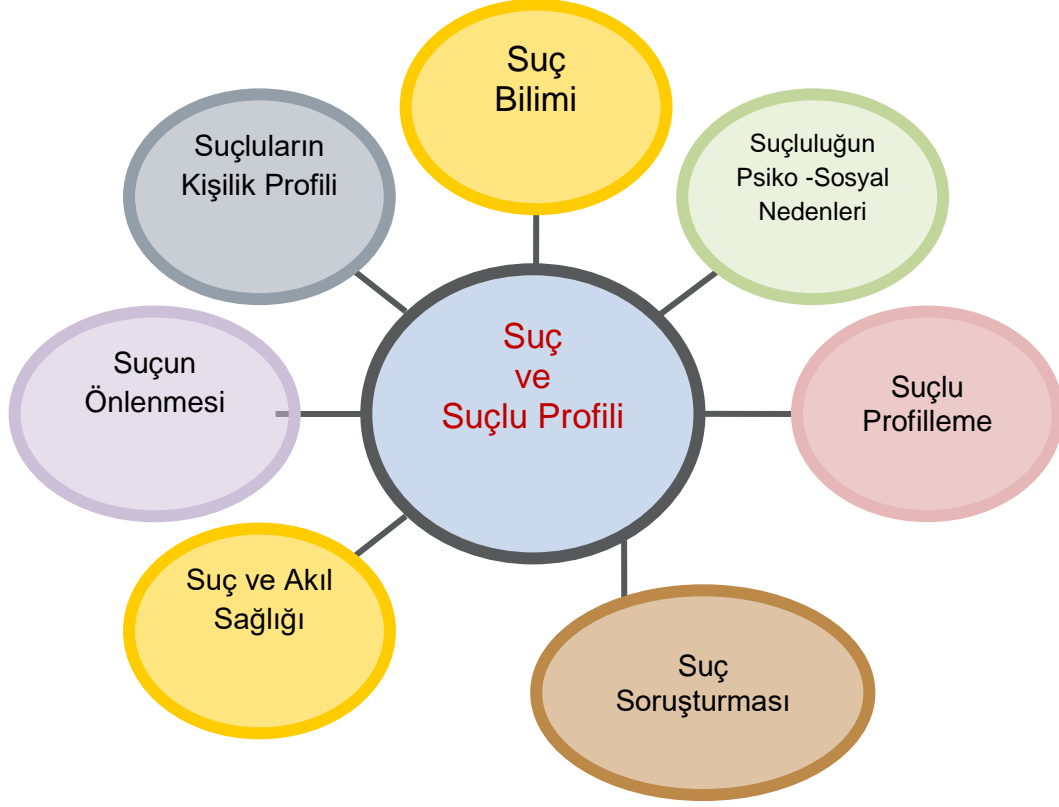
### 4.Suç ve Suçlu Profili

Ceza hiçbir dönemde suçu önleyici bir tedbir olamamıştır. Ayrıca suçun önlenmesine yönelik çeşitli çalışmalar da yetersiz kalmış hatta suçun adedi yanında çeşidini de artırmıştır.

Suçla yaşanması mümkün olmadığına ve cezaların da önleyici bir etki yaratmadığına göre ne yapılmalı sorusu önem kazanmaktadır.

Bu sorunun cevabı söz konusu eğitimde yer almaktadır: Özellikle suçun varlığını incelemek, onu doğuran sebepleri bulmak, irdellemek, düzeltmek ve ortadan kaldırmak.

- Suç Bilimi (Kriminoloji) Nedir?
- Suç ve Suçun Niteliği
- Suç Nedenleri
- Suçlu Profilleme Nedir?
- Suçluların Kişilik Profili
- Suçluların Çağdaş Tasnifi
- Suçun Önlenmesi
- Suçluluğun Psiko -Sosyal Nedenleri
- Suç ve Akıl Sağlığı

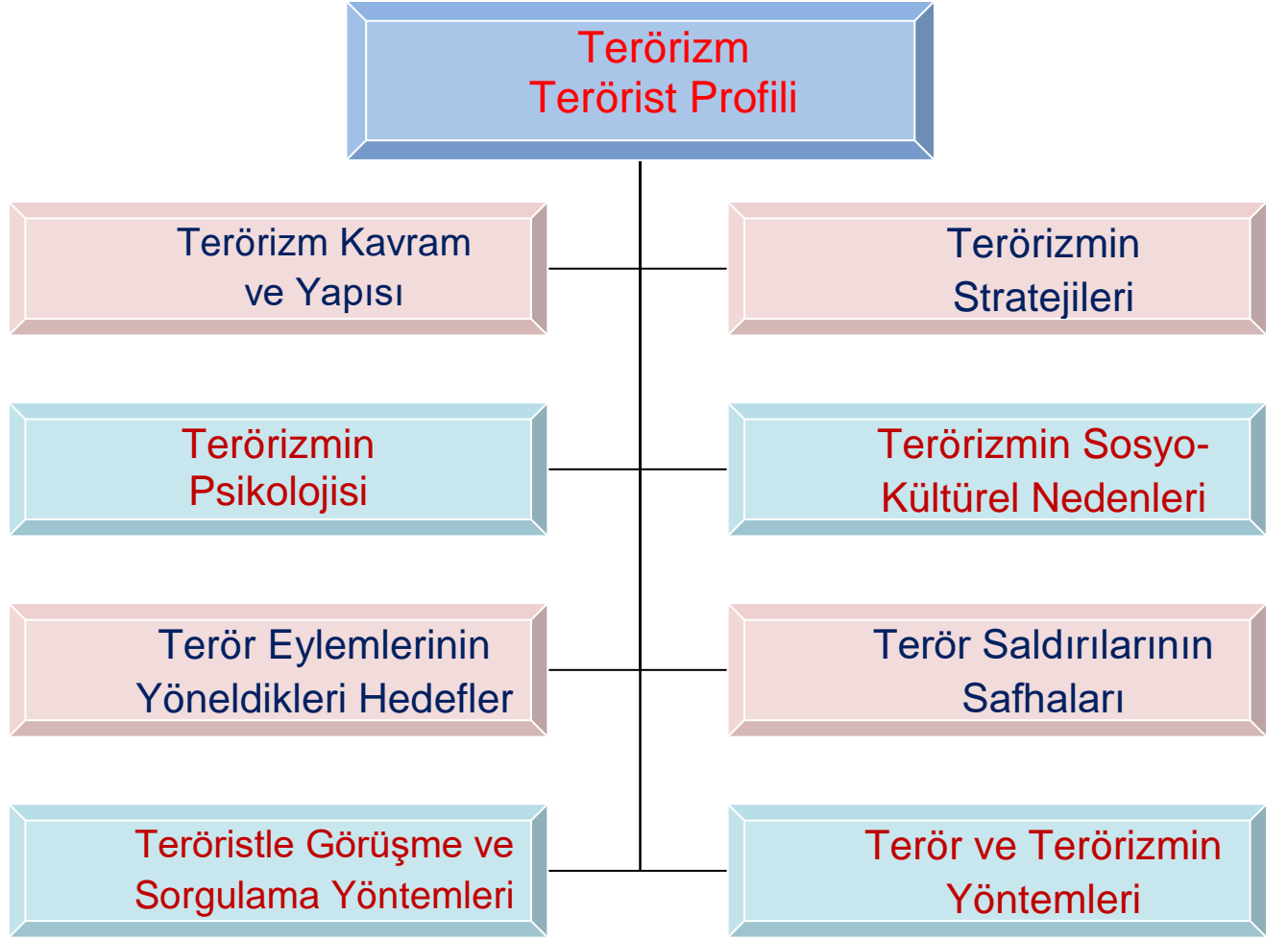


#### 4. Terörizm ve Terörist Profili

Çağımız insanı düşüncesinin sürekli olarak değiştiği nazik ve buhranlarla dolu bir dönemde bulunmaktadır. Terör veya aşırılık yanlısı gruplar da bu değişime ayak uydurmaktadırlar.

Büyük siyasi ve terör olayları dikkatle incelenirse, onların dıştan görünen sebeplerinin arkasında, o örgütlerin düşünce ve görüşlerinde meydana gelen değişmelerin gerçek sebep olduğu hemen anlaşılır. Ancak biz bu olayları önlemede paralel değişimi gerçekleştirebildik mi? Söz konusu eğitimlerin amacı bu sorulara cevap bulmaktır.

1. Terörizm Kavram ve Yapısı
2. Terörizmin Stratejileri
3. Terörizmin Psikolojisi ve ülkemizdeki Terör Olaylarının Psikiyatrik Değerlendirilmesi
4. Terörizmin Sosyo-Kültürel Nedenleri
5. Terör Eylemlerinin Yönelindikleri Hedefler
6. Terör Saldırılarının Safhaları
7. Teröristle Görüşme ve Sorgulama Yöntemleri
8. Terör ve Terörizmin Yöntemleri



## 5. Kalabalık Yönetimi ve Kitleler Psikolojisi

Günümüz dünyasında hızlı teknolojik, sosyal ve ekonomik değişimler sonucunda insanlar ve toplumlar arasında iletişim artmış ve farklılaşmıştır. Dünyadaki her değişim ve farklı hizmet ,hızla tüm insanlar tarafından öğrenilmektedir.

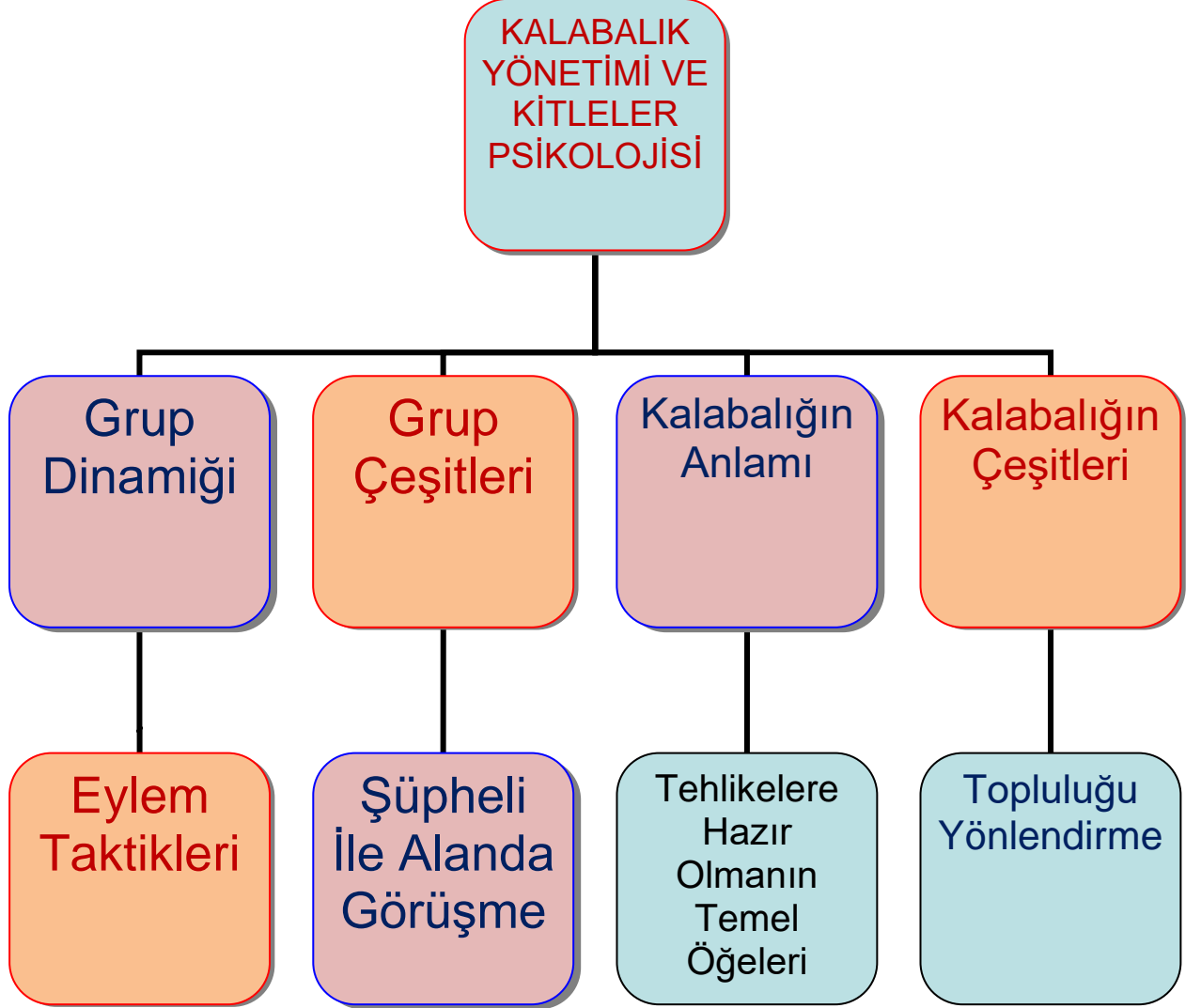
Düşünmeye ve değerlendirmeye pek az yetenekli oldukları halde, kitleler, eylem ve harekete oldukça yetenekli görünmektedirler. Kitlelerin zararlı ve yıkıcı eylemlerine karşı güvenlik güçlerinin hareket tarzlarının önleyici ve belirleyici olması esastır.

Bu eğitimle personelin çağın gereklerine uygun olarak mesleki donanımına sahip olması hedeflenmiştir.

1. Birey – Toplum Etkileşimi
2. Grup Dinamiği
3. Grup Çeşitleri
4. Kalabalığın Anlamı, Oluşumu ve Özellikleri
5. Kalabalıkların Etkisinde Kaldıkları Etkenler
6. Topluluktakilerin Psikolojik Özellikleri
7. Kalabalığın Çeşitleri
8. Topluluğu Yönlendirme Usulleri



9. Olayları Başlatma Usulleri
10. Eylem Taktikleri
11. Şüpheli İle Alanda Görüşme
12. Tehlikelere Hazır Olmanın Temel Öğeleri



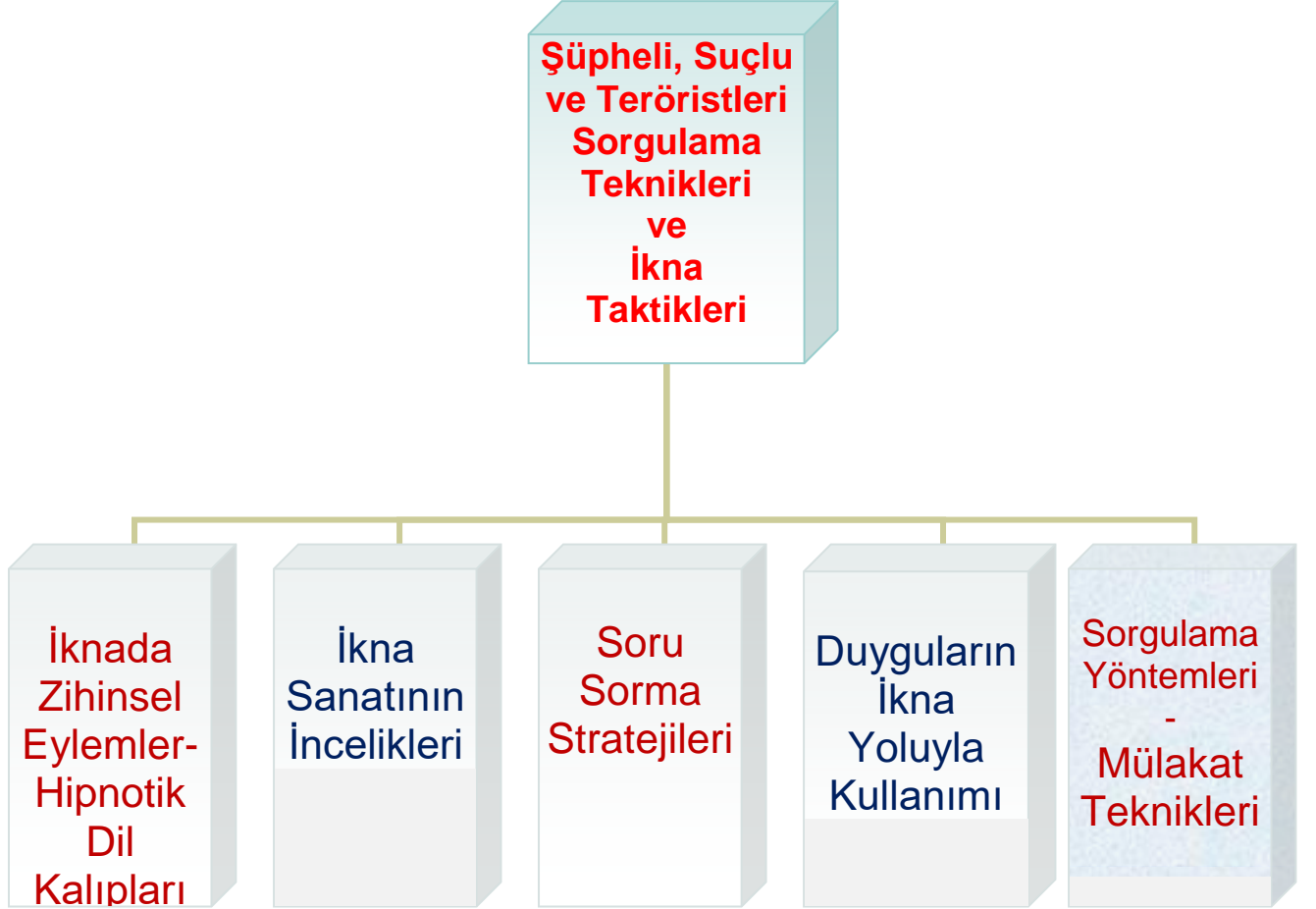
## 6. Şüpheli, Suçlu ve Teröristleri Sorgulama Teknikleri ve İkna Taktikleri

Sahip olduğunuz ve olacağınız, yapacağınız, deneyim sahibi olacağınız her şeye başka insanlar sayesinde ve onların aracılığıyla ulaşabilirsiniz. Yaşam, iknadan ibarettir.

Bu eğitim sayesinde, özellikle güvenlik alanında karşınızdaki insanların düşünce ve davranış biçimlerini değiştirmeye ikna etme çabası sırasında soruların gücünden nasıl yararlanabileceğinizi de öğreneceksiniz.

1. İknada Zihinsel Eylemler

2. İnançları Değiştirmeye Yönelik Gizli Stratejiler
3. İkna Sanatının İncelikleri
4. Sonuç Odaklı Düşünce
5. İkna Yolları
6. Hipnotik Dil Kalıplarının Kullanılması
7. Soru Sorma Stratejileri
8. Duyguların İkna Yoluyla Kullanımı
9. Sorgulama Yöntemleri
10. Mülakat Teknikleri



## 7. Panik Anında ve Acil Durumlarda Karar Verme Becerileri

Çağımız insanı düşüncesinin sürekli olarak değiştiği nazik ve buhranlarla dolu bir dönemde bulunmaktadır. Terör veya aşırılık yanlısı gruplar da bu değişime ayak uydurmaktadırlar.

Her türlü zor kullanma durumunda, istemsiz de olsa, korku ve heyecan hali söz konusudur. Korku ve heyecan ise vücutta doğru anlaşılması gerekli doğal bazı fiziksel ve psikolojik değişimlere neden olur. Bu bağlamda, korku ve heyecanın en önemli fizyolojik sonucu kalp atışlarının hızlanmasıdır. Öncelikle hedefimiz bunu kontrol altına almamız olmalıdır.

Büyük siyasi ve terör olayları dikkatle incelenirse, onların dıştan görünen sebeplerinin arkasında, o örgütlerin düşünce ve görüşlerinde meydana gelen değişmelerin gerçek sebep olduğu hemen anlaşılır. Ancak biz bu olayları önlemede paralel değişimi gerçekleştirebildik mi? Söz konusu eğitimlerin amacı bu sorulara cevap bulmaktır.

Ayrıca hedefimiz,

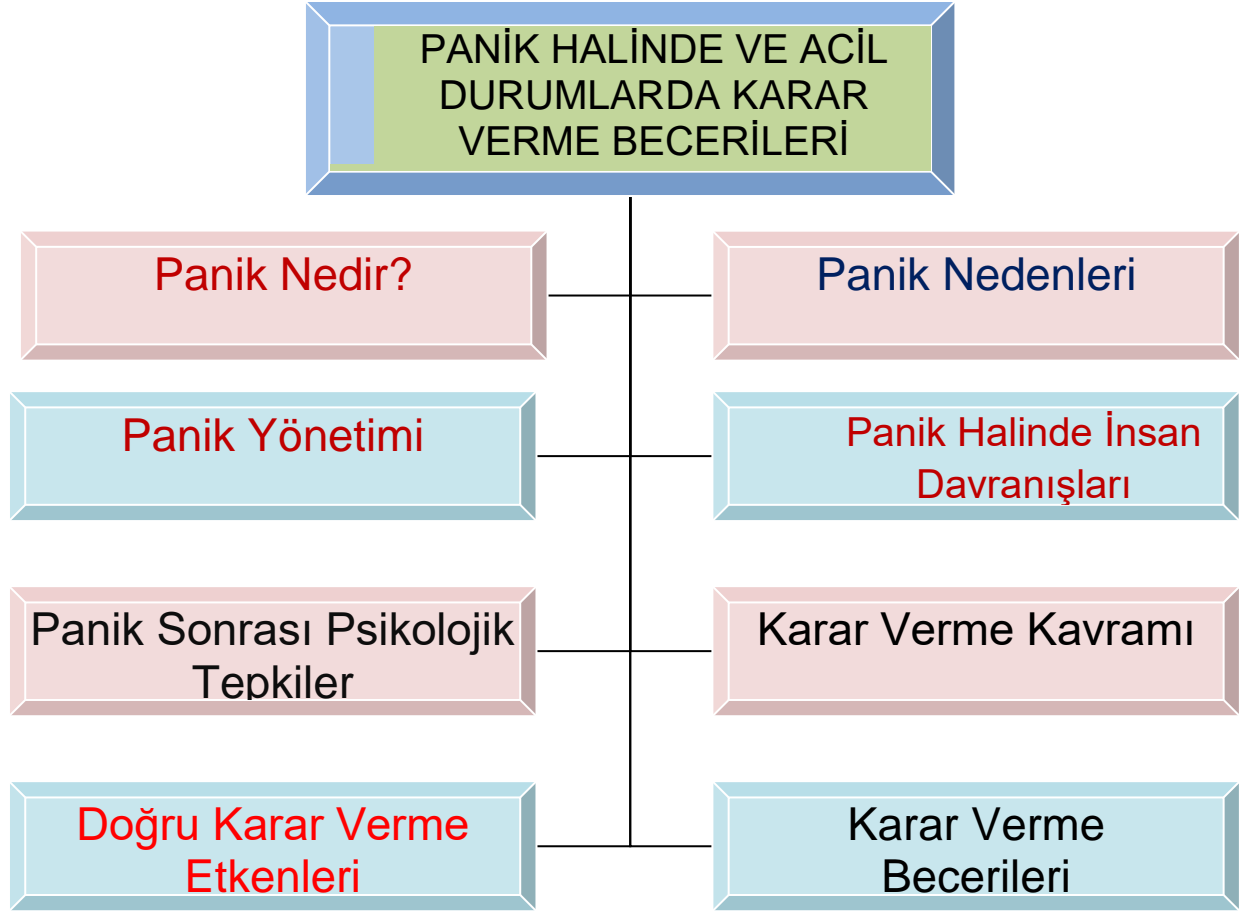
- Panik anında karar verme becerinizi geliştirmek
- Paniğe neden olabilecek olası risklere karşı nasıl hazırlanmanız gerektiğini ortaya koymak
- Cesaretinizi artırmak
- Güdülenmenizi ve iyi niyetinizi artırmak
- Yaratıcılığınızı ortaya koymanıza yardımcı olmak
- Paniği yönetebilecek bir kişi haline gelmenizi sağlamak

olacaktır.

Sinirliyen, depresyonda iken veya kendinizi korkmuş hissederken herhangi bir konuda kesinlikle karar vermeye çalışmamak gerekir. Çünkü böyle zamanlarda insan mantıklı düşünemez ve sonradan pişmanlık duyacağı kararlar verebilir. Bu konunun da ayrıntılı ele alınarak katılımcıların yetkinlikleri artırılacaktır.

Konu alt başlıkları şu şekildedir:

1. Panik Nedir? Panik Nedenleri
2. Panik Yönetimi
3. Panik Halinde İnsan Davranışları
4. Panik Sonrası Psikolojik Tepkiler
5. Karar Verme Kavramı
6. Doğru Karar Verme Etkenleri
7. Karar Verme Becerileri



## 8.Sorgu-Mülakatlarda Şüphelinin Yüz ve Beden İşaretleri

Şüphelilerin ne düşündüğünü, davranışlarını nasıl tasarladıklarını ve söylediklerinin doğru olup olmadığını çözümlmek için, sözel olmayan iletişim yani yüz ifadeleri, el kol hareketleri, fiziksel hareketler (Kinesis), vücut mesafeleri (proksemik), dokunma (haptiks), vücudun duruşu (postür) ve kılık kıyafet üzerinde çalışmak gerekir.

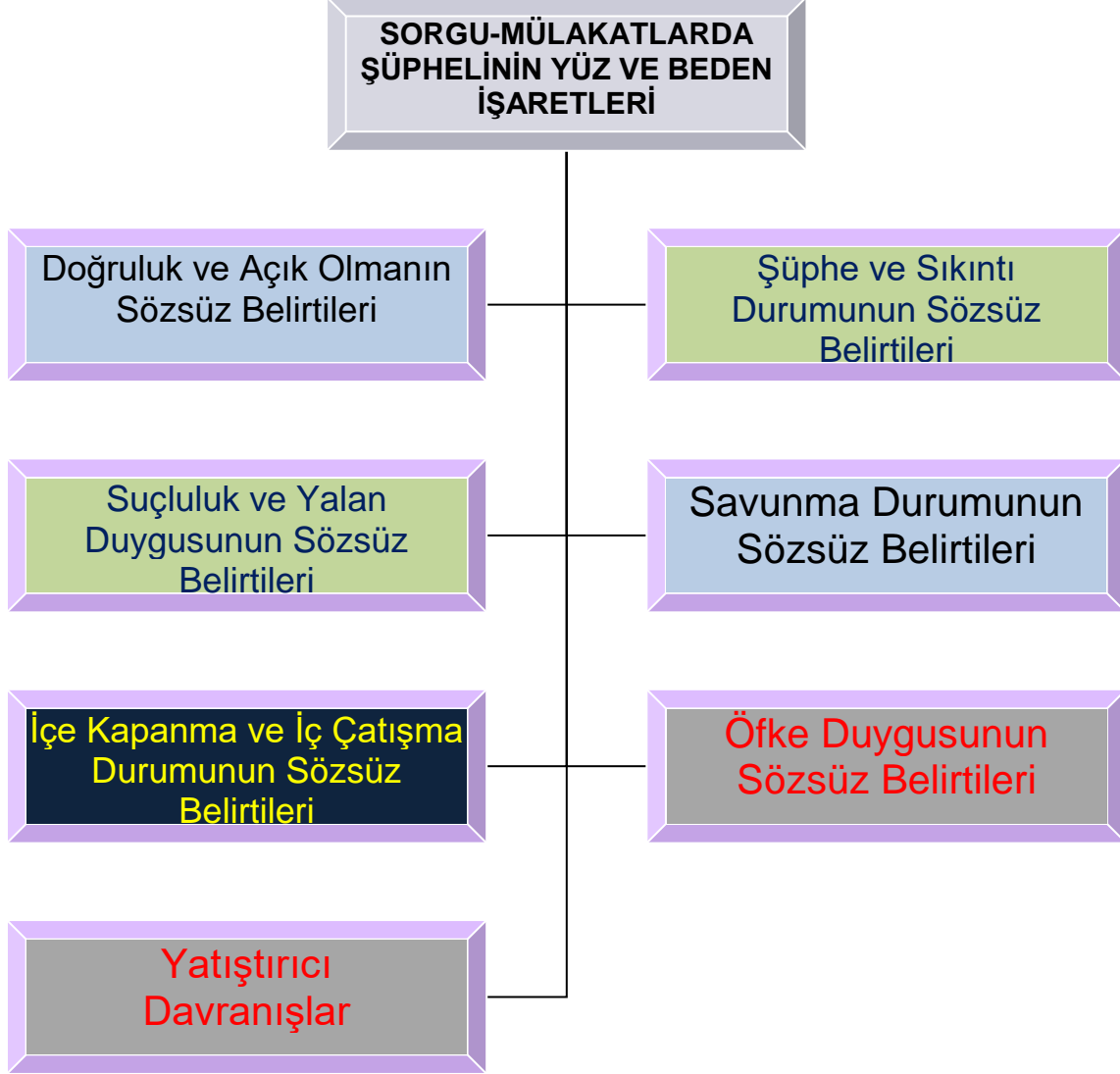
Memnuniyetsizlik, antipati, korku, tikslenme, öfke gibi olumsuz duygular gerginleşmemize neden olur. Bu gerginlik vücudumuzun içinde ve üzerinde birçok farklı şekilde kendini gösterir.

Yüzümüzde gerginliğimizi açığa vuran farklı işaretler eşzamanlı olarak oluşabilir: çene kaslarının gerilmesi, burun kanatlarının kalkması, gözlerin kısılması, ağızda titreme ya da dudak sıkılması.

Eğitimin amacı etrafınızdaki dünyayı nasıl gözlemleyebileceğinizi ve geçerli olabilecek her durumda sözsüz davranışların anlamlarını nasıl tespit edeceğinizi öğretmektir. Bu amaca yönelik konu alt başlıkları şöyledir:

- ❖ Doğruluk ve Açık Olmanın Sözsüz Belirtileri
- ❖ Şüpheli ve Sıkıntı Durumunun Sözsüz Belirtileri
- ❖ Suçluluk ve Yalan Duygusunun Sözsüz Belirtileri

- ❖ Savunma Durumunun Sözsüz Belirtileri
- ❖ İç Kapanma ve İç Çatışma Durumunun Sözsüz Belirtileri
- ❖ Öfke Duygusunun Sözsüz Belirtileri
- ❖ Yatıştırıcı Davranışlar



## 9. Yalan Söyleme İşaretleri

Yalan söylemek bir hatayı gizlemek amacıyla gerçeğe uygun olmayan bir girişimde bulunmaktır. Bu girişim; sözle olabildiği gibi jest, yazı ve susmayla da olabilir. Sosyal bir davranış olan yalanın amacı; bilinçli ya da bilinçsiz olarak gerçeğin değiştirilmesi ve başkalarını aldatmaktır.

Yalan psikolojik, biyolojik-evrimsel, felsefi, sanatsal yönleriyle kolay kolay başa çıkılacak bir konu değil. Ama şu kadarını biliyoruz ki, yalanın "kötü" olması, onu ne

insanın, ne de hayvanın doğal bir yönü olmaktan çıkarıyor. YALANCILIK, yalan söyleme davranışının alışkanlık haline getirilmesidir.

Güvenlik mensubunun yalan söyleyen kişinin ortaya çıkarılması için gerek beden ve yüz işaretlerini öğrenmesi gerekse muhatabına yönetecek soruların belirlenmesine çalışacaktır. Bu nedenle konu alt başlıkları şöyle ortaya konulmuştur.

- Yalanın Tanımı ve Çeşitleri
- Mitomani (Yalan Söyleme Hastalığı)
- Neden Yalan Söylenir?
- İnsanı Yalan Söylemeye İten Nedenler
- Yalan Söyleyen İnsanın Psikolojisi
- Yalancılığın Saptanması
- Kişilik Bozuklukları ve Yalan İlişkisi
- Yalancıları Tanımanın Yolları
- Yalancılığın Saptanmasında Sözel Olmayan Belirli Davranışlar
- Vücut Diliyle Yalan Söylenir Mi?



## 10. MİKRO YÜZ İFADELERİ

Mikro yüz ifadesi, duygularımızı bastırmaya ve saklamaya çalıştığımız zaman oluşan kısa süreli bir yüz ifadesidir. Eğer bastırma işlemi tamamen yapılamıyorsa, duygular yüzde hızlı bir şekilde belirir. Bazen bu olay, saniyenin 1/125'i kadar kısa bir süre içinde gerçekleşir. Çoğumuz bu ani yüz ifadesini kaçırmamıza rağmen, eğitim alarak %85 oranında mikro ifade tanıma işlemi geliştirilebiliyor. Mikro yüz ifadeleri, kişinin saklamaya çalıştığı duyguları ortaya çıkarır. Ayrıca mikro ifadeyi doğru tanımlama size bu duygunun ne olduğunu da söyler. Bu duygu söylenen yalanla ilgili olabilir de olmayabilir de. Söz konusu eğitim şu başlıklar altında verilmeye çalışılacaktır.

1. Mikro ifadeler nedir?
2. Duygular ve Mikro Yüz İfadeleri
3. Evrensel Yüz İfadeleri
4. Mikro ifadelerin belirlenmesi
5. Beden dilinde mikro ifadelerin yeri



## **D. Programın Süresi**

Her ana konu için, konunun içeriği ve önemine göre 6 - 30 saat öngörülmektedir. Eğitimlerin ardışık olup olmaması oluşumların organizasyonuna göre belirlenebilir. Ancak eğitim programı tasarlanırken, eğitim tarihleri arasında uzun süre bulunmamasına dikkat edilmesi, eğitimin amacına ulaşılması ve eğitimin etkililiği ve bütünselliği açısından önemli görülmektedir.

Eğitimlerde projeksiyon aleti ve bilgisayar kullanılacaktır. Ayrıca eğitimler yaratıcı drama ve uygulamalı alıştırmalarla, testlerle desteklenecek ve gerçek hayattan alınmış konuyla ilgili video ve film gösterileri de sunulacaktır.



## HALİM ALTINIŞIK

[www.halimaltinisik.com](http://www.halimaltinisik.com)

[altinisikhalim@yahoo.com.tr](mailto:altinisikhalim@yahoo.com.tr)

[altinisik.halim@gmail.com](mailto:altinisik.halim@gmail.com)

0532 313 62 20

Ankara 1955 doğumludur. Ankara Atatürk Lisesi ve 1979 yılı Ankara Üniversitesi DTCF Fransız Dili ve Edebiyatı Bölümü Mezunudur. Meslek hayatına Kültür ve Turizm Bakanlığı'nda başlamıştır.

1977 yılında Fransa'da "Connaissance de la France" adlı uluslararası eğitime katılmış ve özellikle dil uygulamaları, kişisel gelişim, iletişim ve takım çalışması konularında beceri kazanmıştır.

1980-1985 yılları arasında Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim, Kültür ve Enformasyon Örgütü (UNESCO) Türkiye Millî Komisyonu'nda çalışmıştır. Bu çalışma sırasında kültür ve enformasyon konularında ağırlıklı olarak görev almış ve çeşitli konularda oluşturulan alt komisyonlar ile UNESCO'nun ilgi alanına giren konularda düzenlenen uluslararası toplantıların raportörlüklerini yürütmüş, organizasyonlarda yer almış ve mütercim-tercüman olarak çalışmıştır. Ayrıca bu dönemde Uluslararası Tiyatro Enstitüsü Türkiye Merkezi'nde Merkez Sekreteri olarak görev almıştır.

1985 yılında Başbakanlık bünyesinde çalışmaya başlamış ve strateji ve güvenlik konularında uzman ve idareci olarak görev aldıktan sonra emekli olmuştur.

T.C.Essen Başkonsoloslugu'nda (Almanya) Kültür İşlerinden Sorumlu Ataşe olarak görev almıştır.

Türkiye Bilimsel, Kültürel ve Stratejik Araştırmalar (TÜBİKAM) Merkezi Yönetim Kurulu Üyeliğinde bulunmuş ve Merkez tarafından açılan "Kişisel Gelişim ve Liderlik Okulu" Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Halen anılan merkezin Akademik Kurul Üyeliği görevini sürdürmektedir.

10 yıldan bu yana çeşitli birçok resmi ve özel kuruluş ve kurumlar ile güvenlik şirketlerine; Etkili İletişim, Beden Dili, Terörizm, Kalabalık Yönetimi, Takım Çalışması, Karar Verme ve Problem çözme, Stres Yönetimi, Risk Yönetimi, Kurumsal Araştırma, Kurum Kültürü ve Kurumdaşlık, Yüz Okuma Sanatı, Suç ve Suçlu Profilleri, Karşınızdaki Kişinin Gerçek Düşüncelerini Anlama, Sorgu ve Mülakatlarda Yüz Okuma ve Beden Dilin Kullanılması, Mikro ifadeler, Acil Durum Yönetimi, Panik ve

Kriz Yönetimi, Müşteri Hizmetleri, Öfke Kontrolü, Yalan Söylemenin Ortaya Çıkarılması v.b. konularında eğitim, konferans ve seminerler vermektedir.

“Kişilik Analizinde Yüzün Şifreleri” adlı bir kitabı bulunan Halim Altınışik, Fransızca ve İngilizce bilmektedir.