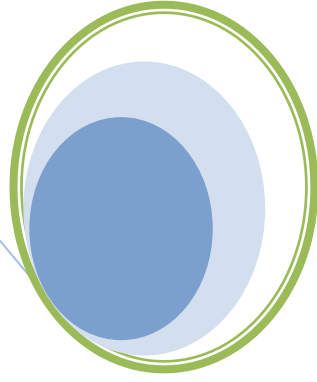
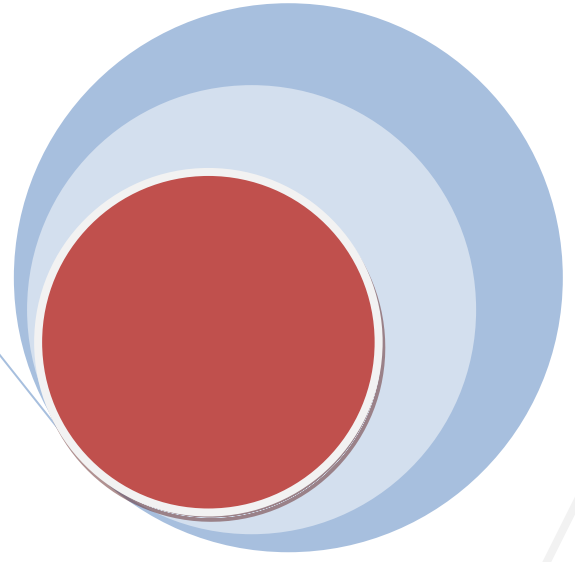
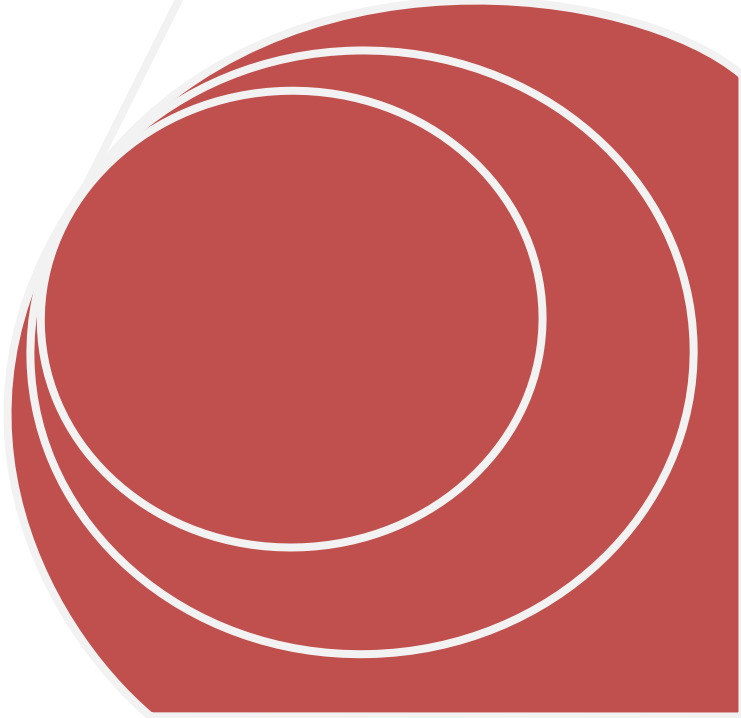


# KURUMSAL ARAŞTIRMA EĞİTİMİ



HALİM ALTINIŐIK  
STRATEJİ-GÜVENLİK-  
İLETİŐİM UZMANI



# KURUMSAL ARAŞTIRMA

## BİRİNCİ EĞİTİM

### KONU BAŐLIKLARI :

#### 01. KURUMSAL ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ CORPORATE RESEARCH METHODOLOGY AND TECHNICS

- MüŐteri memnuniyeti araŐtması
- Çalışan memnuniyeti araŐtması
- Eğitim ihtiyaçları araŐtması
- Örgüt kültürü analizi
- Motivasyon unsurları analizi
- İŐletmelerde Kurumsal Yönetim Yapısı

#### 02. ORGANİZASYONLARDA YETKİ VE GÜÇ İLİŐKİLERİ ORGANIZATIONAL POWER AND AUTHORITY RELATIONS

- Yetki ve Güç Kavramlarının GeliŐimi
- Organizasyonlarda Yetki Kullanımı
- Organizasyonlarda Güç Kullanımı
- Yetki ve Güç Kullanımının İliŐkisi ve KarŐılaŐtırılması
- Muhasebe Bilgi Sistemleri

#### 03. KURUMSAL GÜVENLİK ETKENLERİ CORPORATE SECURITY FACTORS

- Fiziki güvenlik unsurları, tedarik ve uygulama
- Bilgi güvenliği, temini ve korunması
- Ürün güvenliği unsurları, tedarik, kalite kontrol ve muhafaza
- Mali ve Fiziki kontrolün koordinasyonu
- MüŐteri odaklı yapılanma ve uygulama

#### 04. KURUMSAL GÜVENLİĞİN TEMEL UNSURLARI CORPORATE SECURITY CORE ELEMENTS

- Personel güvenliği
- Fiziki güvenlik
- Bilgi güvenliği
- Kurumsal yönetim
- Kurallara uyum ve ahlak programları
- Suç önleme ve tespit etme
- Hilekarlıktan caydırma
- SoruŐtırmalar
- Risk yönetimi
- İÇin sürekliliğinin planlanması
- Kriz yönetimi
- Çevre, güvenlik ve sağlık

05. KURUMSAL GÜVENLİK ÇEŞİTLERİ  
CORPORATE SECURITY RISKS

- Bilişim
- Fiziki
- Politik
- Finansal

06. SUÇ VE SUÇLU DAVRANIŞI  
CRIME AND CRIMINAL BEHAVIORS

- Suç ve sapma Analizi
- Suç ve Suçlu Profilleri
- Suçun Unsurları
- Suçlu davranışları ve şüpheliler
- Suçun incelenmesindeki yaklaşımlar ve araştırma yöntemleri
- Ceza

07. SUÇ SORUŞTURMASINDA YENİ YÖNTEMLER  
NEW METHODS OF CRIME INVESTIGATIONS

08. SUÇ VE DELİLLERİN HUKUKA UYGUNLUK VE AYKIRILIK  
UNSURLARI  
LEGAL AND ILLEGAL ASPECTS OF CRIME AND EVIDENCES

09. MALA KARŞI SUÇLAR  
CRIME AGAINST ASSETS

- Hırsızlık, Gasp ve Soygun Suçları
- Yankesicilik ve Kapkaçılık
- Yağma ve Dolandırıcılık
- Emniyeti Suiistimal
- Bilişim Suçları

## KURUMSAL ARAŞTIRMA

### İKİNCİ EĞİTİM

#### KONU BAŐLIKLARI :

01. OLAY YERİ VE KRİMİNALİSTİK İNCELEMELER  
CRIME SCENE INVESTIGATIO  
a. Delil, Özellik ve Çeşitleri, Delil Güvenliği  
b. İspat Yükü ve İspat Vasıtaları  
c. Hukuka Aykırı Delil Toplama
02. GÜVENLİK YÖNETİM SİSTEMLERİ, ÜRÜN VE HİZMET GÜVENLİĞİ  
SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS, PRODUCTION AND SERVICE  
SECURITY
03. BEYAZ YAKA SUÇLARI  
WHITE COLLAR CRIMES / DEVIANCES  
a. Beyaz Yaka Suçlarının nedenleri  
b. Beyaz Yaka Suçluluğu ile ilgili örnekler  
c. Organizasyonel Mesleki Suç  
d. Devlet otoritesinin Mesleki Suçu  
e. Profesyonel mesleki Suç  
f. Bireysel Mesleki suç
04. MESLEKİ SUÇ VE TÜRLERİ  
WORKPLACE CRIME AND TYPES  
a. Zimmete para geçirme  
b. Dolandırıcılık  
c. Sahte imza atma
05. ŐİRKET SUÇU (SUIİSTİMAL)  
CORPORATE ABUSE/EMBEZZLEMENT  
a. Yolsuzluğu önlemek için Denetim  
b. Ortaya çıkarma ve tahkikat teknikleri  
c. Kurumsal Farkındalık: Yolsuzluğa karşı nasıl korunmalı?  
d. Suiistimallerin Önlenmesi  
e. Suiistimal Risk Yönetimi Stratejileri: Önleme, Ortaya Çıkarma, Tepki  
f. Suiistimal risk yönetimi programının içeriği  
g. Suiistimal aksiyon planı
06. SUÇUN YASALARIMIZDAKİ YERİ  
CRIMINAL LAW  
a. Yeni Türk Ceza Yasası  
b. Ceza Muhakemeleri Yasası

07. SUÇ ÖNLEME KONUSUNDAKİ YAKLAŞIMLAR  
PRECAUTIONS AGAINST CRIME

- Sosyal Önleme (Social Prevention)
- Konumsal Suç Önleme (Situational Crime Prevention)

08. SUÇ ÖNLEME SÜRECİ  
CRIME DETERIORATION PROCESS

- a) Sorunun Tespiti:
- b) Verilerin Analiz Edilmesi:
- c) Fiziksel Güvenlik Tedbirlerinin Gözden Geçirilmesi ve Planlanması
- d) En Uygun Planın Seçilmesi ve Uygulanması
- e) Sonuçların Takip Edilmesi ve Değerlendirilmesi

## KURUMSAL ARAŞTIRMA

### ÜÇÜNCÜ EĞİTİM

#### KONU BAŐLIKLARI :

01. İŐYERİ SUÇLARI VE BU SUÇLARA NEDEN OLAN  
ETKENLERİN BELİRLENMESİ  
WORKPLACE CRIMES AND DETERMINATIONS OF CRIMINAL EFFECTS
02. İŐLETMELERİN BİREYSEL POZİSYONLAR KULLANILARAK  
SÖMÜRÜLMESİ  
CORPORATE CORRUPTIONS/EXPLOITATIONS
  - a. Yetki Satımı ve Rüşvet
  - b. Zimmete Para Geçirme
  - c. Dolandırıcılık
  - d. Sahtecilik
03. DOLANDIRICILIK SUÇU  
FRAUD
  - a. Çalışanlar neden yolsuzluk yapar?
  - b. Şirketlerde yolsuzluğu önlemek için ne yapmalı?
  - c. Dolandırıcılık Suçunun Nedenleri
  - d. Nitelikli dolandırıcılık
04. GÖREVİ KÖTÜYE KULLANMA SUÇU  
CORRUPTION
05. HIRSIZLIK SUÇU  
PILFRAGE
  - Hırsızlık suçunun unsurları nelerdir?
  - Hukuka aykırılık unsuru
  - Hırsızlık suçunda iŐtirak
  - Nitelikli hırsızlık
06. BİLİŞİM SUÇLARI VE ADLİ BİLİŞİM  
IT CRIMES AND FORENSIC IT
07. İŐLETME YÖNETİMİ TARAFINDAN YAPILABİLECEK HİLELER  
MANAGERIAL FRAUDS
08. YETKİNLİK BAZLI İŐE ALIM VE ÇALIŞAN YETKİNLİK  
QUALIFICATION BASED EMPLOYMENT AND COMPETENCE

09. PERSONEL POLİTİKASI VE ESASLARI  
PERSONNEL POLICY ESSENTIALS
10. ÇALIŞAN BEKLENTİLERİ VE GÜDÜLEME  
EMPLOYEE PROSPECTS AND MOTIVATON
  - Takdir ve Ödüllendirme
  - Destek
11. İŞ DÜNYASINDA SADAKAT VE ÇALIŞAN SADAKATSİZLİĞİ  
LOYALTY AND DISLOYALTY IN BUSINESS
12. ÇALIŞAN BAĞLILIĞI  
WORKFORCE FIDELITY
13. MUHASEBE KONTROLLERİ  
AUDITING
14. ŞİRKETİN BEKLENTİLERİ  
CORPORATE BUSINESS PROSPECTS
15. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE SUÇ ÖNLEMEDE KULLANIMI  
IT AND USAGE FOR CRIME PREVENTION

## KURUMSAL ARAŞTIRMA

### DÖRDÜNCÜ EĞİTİM

#### KONU BAŐLIKLARI :

01. İÇ KONTROL SİSTEMİNİN ETKİNLİĞİNİN SAĞLANMASI  
INTERNAL CONTROL AND EFFICIENCY
  - İ Kontrol Nedir? Amaçları
  - İç Kontrol Neden Önemlidir?
  - İç Kontrolün Kısıtları
  - İç Kontrol Eksikliğinin Olası Sonuçları
  - Risk Değerlendirmesi
  - İç Kontrol/Risk Yönetimi İliŐkisi
  - Kurumsal Risk Yönetimi Projelerinde Risk Değerlendirme Sürecinin İŐlevi
  - Etkin Bir İç Kontrol Sisteminin Unsurları
02. İŐLETME ÇEVRESİNDEKİ OLUMSUZ GELİŐMELER KARŐSINDA İÇ DENETİMİN YERİ VE ÖNEMİ  
INTERNAL CONTROL ISSUES AGAINST HARSH REALM OF BUSINESS
03. İŐLETMELERDE YAPILAN HİLELERİN ÖNLENMESİNE YÖNELİK UYGULAMALAR  
APPLICATIONS AGAINST CORPORATE EXPLOITATION ATTEMPTS
04. HİLE DEĞERLENDİRME SORGULAMASI  
TRICK ASSESSMENT INQUISITION
05. SUÇLULARI İZLEME, YAKALAMA VE MÜLAKAT  
TRACING, CAPTURING AND INTERVIEW OF CRIMINALS
06. ETKİLİ MÜLAKAT TEKNİKLERİ  
EFFECTIVE INTERVIEW TECHNICS
07. İLETİŐİMİN DİNLENMESİNİN HUKUKİ VE UYGULAMA BOYUTU  
LEGAL ASPECTS AND OF INTERCEPTION APPLICATIONS OF COMMUNICATION
08. BÜYÜK PERAKENDE SATIŐ MAĞAZALARI  
SHOPPING MALLS
09. YÖNETİMİN İRRASYONEL YÜZÜ, ÖRGÜTSEL İŐLEV BOZUKLUKLARI VE ANALİZİ  
IRRATIONAL SIDE OF MANAGEMENT, ORGANIZATIONAL PROBLEMS AND ANALYSIS



10. YÜZ OKUMA VE İNSANLARI TANIMA SANATI  
PHISSIONAMY AND RECOGNITION
11. YALAN SÖYLEME VE DAVRANIŞ BİÇİMLERİ  
FABRICATION AND FALSIFIED BEHAVIORS
12. SORU SORMA STRATEJİLERİ  
INTERROGATION STRATEGIES
13. SONUÇ VE ÖNERİLER  
CONCLUSIONS AND SUGGESTIONS
  - a. Planlama ve standart oluşturma
  - b. Belirlenen standartları uygulama
  - c. Uygulamanın kontrolü ve gözlem bulgularının kaydı
  - d. İyileştirme çalışmaları için öneriler