**İŞKUR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ DESTEK DAİRE BAŞKANLIĞI PERSONELİNE YÖNELİK EĞİTİM**

****

İŞKUR Genel Müdürlüğü Destek Daire Başkanlığı Personeline (Yemekhane görevlileri, Özel Güvenlik görevlileri, Temizlikçiler, Şoförler, Hizmet görevlileri) yönelik olarak “Protokol, Sosyal Davranış ve Görgü Kuralları” başlıklı eğitim verilmiştir.

İnteraktif bir şekilde verilen eğitimlerde özellikle aşağıdaki konular üzerinde durulmuştur.

* Görgü Kurallarının Hayatta Yeri
* Protokol, Sosyal Davranış, Nezaket ve Görgü Kuralları Nedir? Bunlara Neden İhtiyaç Duyarız?
* Dinimiz ve Nezaket-Görgü
* Temel nezaket Kuralları
* Günlük Yaşamda Genel Görgü Kuralları
* Konuşma ve Dinlemede Davranış Kuralları
* İş Hayatında Kişisel Temizlik ve Bakım
* Telefon Konuşmaları ve Uyulması Gereken Görgü Kuralları
* Cep Telefonlarıyla Yapılacak İletişimlerde Uyulması Gereken Kurallar
* Selamlaşmada Görgü Kuralları
* Hitap Etmede Uyulması Gereken Kurallar
* Tanışma ve Tanıştırmada Görgü Kuralları
* El Sıkma-El Öpmede Görgü Kuralları



metin, kişi, iç mekan, duvar içeren bir resim

Açıklama otomatik olarak oluşturuldu

metin, kişi, yer içeren bir resim

Açıklama otomatik olarak oluşturuldu

metin, kişi, poz, insanlar içeren bir resim

Açıklama otomatik olarak oluşturuldu